







Digital transformation and the challenges of the accountant, an analysis of the current challenges for accounting professionals

Linares-Guerrero, Melva¹  Plasencia-Núñez, Lourdes del Carmen ²  and Rafael-Izquierdo, Jack Kevin ³ 
^{1,2,3} Author's Universidad Privada del Norte, Perú, first, melva.linares@upn.edu.pe, n00242973@upn.pe
and andn00257117@upn.pe

Abstract- Digital transformation in accounting involves the adoption of digital technologies and advanced software to improve efficiency and accuracy in financial and business management; However, effectively integrating advanced accounting systems presents challenges, such as synchronization errors, incompatibility, and security concerns; For this reason, the present study aims to analyze how digital transformation impacts the challenges of the accounting professional. Regarding the methodology, the research is basic, descriptive level, developed under a quantitative approach, the data collection technique was the survey through the questionnaire instrument, the reliability of the instrument was measured through the Cronbach's Alpha coefficient of 0.94 in the Digital Transformation variable and 0.89 in the Professional Challenge variable, the population made up of accounting professionals from the College of Accountants Public of Cajamarca; of which a sample of 104 chartered accountants was obtained, the type of sampling used is intentional or convenience, the results reveal that the majority of respondents perceive the digital transformation positively, experiencing a positive impact on their challenges, professionals and work capacity. It is concluded that digital transformation has a positive and diverse impact on the accounting profession. Training in new technologies emerges as crucial to maximize benefits and mitigate challenges. The article highlights the importance of continuous adaptation of accounting professionals to face the changes and challenges in the era of digital transformation.

Keywords: Digital transformation, accounting professional, challenges, impact, changes in the accounting profession.

La transformación digital y los desafíos del contador, un análisis de los desafíos actuales para los profesionales de contabilidad

Linares-Guerrero, Melva¹  Plasencia-Núñez, Lourdes del Carmen²  and Rafael-Izquierdo, Jack Kevin³ 
^{1,2,3} Author's Universidad Privada del Norte, Perú, first, melva.linares@upn.edu.pe, n00242973@upn.pe
and n00257117@upn.pe

Resumen: La transformación digital en la contabilidad implica la adopción de tecnologías digitales y software avanzado para mejorar la eficiencia y exactitud en la gestión financiera y empresarial; sin embargo, la integración efectiva de sistemas contables avanzados presenta desafíos, como errores de sincronización, incompatibilidad y preocupaciones de seguridad; por ello el presente estudio tiene como objetivo analizar cómo la transformación digital impacta en los desafíos del profesional contable, en cuanto a la metodología la investigación es de tipo básica, de nivel descriptiva, desarrollada bajo un enfoque cuantitativo, la técnica de recolección de datos fue la encuesta por medio del instrumento del cuestionario, la confiabilidad del instrumento fue medida por medio del coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.94 en la variable de Transformación Digital y 0.89 en la variable de Desafío Profesional, la población conformada por profesionales contables del Colegio de Contadores Públicos de Cajamarca; de los cuales se obtuvo una muestra de 104 contadores colegiados, el tipo de muestreo que se utilizó es el intencional o por conveniencia, los resultados revelan que la mayoría de los encuestados perciben la transformación digital de manera positiva, experimentando un impacto positivo en sus desafíos profesionales y en la capacidad laboral. Se concluye que la transformación digital tiene un impacto positivo y diverso en la profesión contable. La capacitación en nuevas tecnologías emerge como crucial para maximizar beneficios y mitigar desafíos. El artículo resalta la importancia de la adaptación continua de los profesionales contables para enfrentar los cambios y desafíos en la era de la transformación digital

Palabras clave: Transformación digital, profesional contable, desafíos, impacto, cambios en la profesión contable.

I. INTRODUCTION (HEADING 1)

La transformación digital en la contabilidad ha incorporado en su quehacer a las tecnologías digitales y software avanzados con el propósito de aumentar la eficiencia y exactitud, teniendo siempre presente criterios de seguridad y la protección de datos en la gestión financiera y gestión empresarial. Esto incluye la automatización de tareas previamente realizadas manualmente, el aprovechamiento de datos en tiempo real y la toma de decisiones más fundamentadas, no obstante, el principal desafío consiste en lograr la integración efectiva de sistemas contables avanzados con otros sistemas y fuentes de datos, recalcando la debida coordinación y seguridad, dada la variedad de plataformas utilizadas; sin embargo, esta integración de sistemas y datos de la transformación digital para el contador presenta desafíos significativos, a medida que se adoptan sistemas más

avanzados, surgen problemas como errores de sincronización de datos, incompatibilidad entre sistemas, preocupaciones de seguridad y costos adicionales; de igual modo, es importante resaltar que los desafíos del contador tienen que ver con aquellas dificultades, obstáculos o desafíos que los profesionales de la contabilidad enfrentan en el ejercicio de su profesión, estos desafíos pueden variar en función a diversos factores como las reglamentaciones, las tendencias tecnológicas, las expectativas de los clientes y las demandas cambiantes del mercado laboral.

Siendo más específicos, dentro de los desafíos que enfrentan los profesionales de la contabilidad se tiene: mantenerse a la orden del día con las cambiantes leyes fiscales y regulaciones contables, adopción de tecnologías avanzadas para la mejora de la eficiencia de las funciones financieras y contables, gestión de la seguridad de los datos, toma de decisiones estratégicas con enfoque financiero, cumplimiento de altos estándares éticos y regulatorios; además, el enfrentar a la competencia en el mercado laboral, la gestión de la ciberseguridad y la comunicación efectiva con profesionales no financieros también representan desafíos significativos para los contadores en la era de la transformación digital. Como puede verse la transformación digital, dentro de la profesión contable está transformando la forma en que los contadores operan y brindan sus servicios y si bien la digitalización ha aportado beneficios contundentes, también existen cuestiones críticas que los contadores deben enfrentar.

Los desafíos de la profesión contable han tenido un gran impacto gracias a la transformación digital, no solo repercuten en la eficiencia y la efectividad de los servicios contables, sino que también tienen un impacto directo en la toma de decisiones empresariales y en la confianza de los inversores y las partes interesadas en la precisión y la integridad de la información financiera; por lo tanto, resulta esencial abordar estos obstáculos de manera efectiva para garantizar la relevancia y el valor continuo de la profesión contable en un entorno digital en constante evolución. Tal como menciona la referencia [1], el impacto de la transformación digital varía según el profesional de la contabilidad, existe una sólida relación entre estos cambios y los desafíos que deben enfrentar, tanto en su capacitación como en su ejercicio profesional; por ello la transformación digital ha redefinido la profesión contable y ha presentado nuevos desafíos importantes que van desde la adopción de tecnología hasta la seguridad de datos y la adaptación a nuevos roles y responsabilidades, ahora, debe

Digital Object Identifier: (only for full papers, inserted by LACCEI).
ISSN, ISBN: (to be inserted by LACCEI).
DO NOT REMOVE

prevalecer en todo momento una mentalidad de aprendizaje continuo y una capacidad de adaptación constante para prosperar en el entorno empresarial actual.

Para una mejor comprensión se presentan algunos conceptos claves sobre el tema, en donde: el artículo “La contabilidad y el impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones” precisa que las tecnologías y herramientas digitales, como el software contable tienen como objetivo de reducir costos, mejorar la colaboración entre áreas y respaldar una toma de decisiones estratégicas más efectiva en el ámbito financiero y contable de una organización, también contribuye a un enfoque más estratégico y proactivo en la gestión financiera; de la misma manera la referencia [2] menciona que la seguridad y protección de datos, implica a la ciberseguridad, su cumplimiento normativo, la prevención de fraudes y la gestión del almacenamiento de datos, son esenciales para asegurar la integridad, la confidencialidad y el cumplimiento de las operaciones financieras y contables en la era digital.

En la referencia [3] hacen mención acerca de la eficiencia de la digitalización en la contabilidad, porque es crucial para los procesos, y para que los contadores mantengan su ética y responsabilidad profesional garantizando la integridad de los datos financieros y la confianza en los servicios contables ofrecidos a los clientes y partes interesadas, se precisa algunos conceptos fundamentales y que forman parte de la era digital como son: la gestión financiera, que conlleva el incremento de la precisión y calidad de la información, permitiendo un análisis más avanzado de datos financieros y promueve una auditoría más eficiente y efectiva, contribuyendo así a la toma de decisiones financiera de una manera más informada y estratégica dentro de las organizaciones; por otro lado la gestión empresarial, que implica un cambio cultural en la organización, la promoción de la innovación sostenible y la búsqueda de una mayor rentabilidad, potenciado por la eficiencia y la competitividad en el entorno empresarial; también el desafío profesional contable, en donde hay que mantenerse actualizado con la regulación, adoptar tendencias tecnológicas, buscar educación continua, promover la colaboración y la comunicación efectiva, y satisfacer las crecientes expectativas del cliente, manteniendo la integridad y la eficacia de la función contable y por último la capacidad laboral, que viene hacer la combinación de habilidades digitales, adaptabilidad, desempeño eficiente y una fuerte responsabilidad ética, elementos importantes para que los profesionales contables realicen su trabajo con éxito.

Los objetivos de investigación planteados son fundamentales para arrojar luz sobre el tema de estudio; por lo tanto, el objetivo general de este estudio es : Analizar de qué manera la transformación digital ha sido implementada como parte de los desafíos del profesional contable y como objetivo

específico 1 se tiene: analizar cómo la transformación digital ha impactado en los desafíos del profesional contable, como objetivo específico 2: analizar cómo la transformación digital ha impactado en el desafío profesional del profesional contable y como objetivo específico 3 : analizar como la transformación digital ha impactado en la capacidad laboral del profesional contable.

A través de la identificación de cambios clave en la transformación digital y la evaluación de la adaptación de los profesionales contables a estas tecnologías, se pretende esclarecer cómo la automatización y la gestión de datos en tiempo real y que forman parte de la era digital, están impactando en las responsabilidades tradicionales de los contadores; así mismo, se busca comprender cómo estos cambios afectan la toma de decisiones financieras y la gestión de riesgos en las empresas, y cuáles son las estrategias y mejores prácticas que pueden ayudar a los contadores a enfrentar con éxito los desafíos de esta transformación.

En el ámbito de la transformación digital y los desafíos clave que enfrenta el contador, se han realizado numerosas investigaciones que anteceden al presente y que vale la pena destacar la debida diligencia y exhaustividad en la revisión de la literatura relacionada con las dos variables que involucran la investigación; esto ha permitido consultar múltiples fuentes confiables, las cuales serán mencionadas en los próximos párrafos.

En la referencia [1] , el estudio sobre la transformación digital y profesión contable: reflexiones desde el ejercicio profesional y la formación de contadores públicos, recalca cómo la digitalización ha causado cambios notables en la sociedad. Con el objetivo de analizar los cambios en las sociedades producto de la digitalización. Resalta que la llamada "Revolución 4.0", caracterizada por la interconexión y las tecnologías avanzadas, se ha acelerado particularmente durante la pandemia de COVID-19. La sociedad demanda profesionales que puedan adaptarse a los continuos cambios que implica la transformación digital.

En la referencia [3], el estudio sobre la transformación digital de once empresas en el Perú; cuyo objetivo principal fue evaluar y proponer estrategias de transformación digital para once empresas en Perú, buscando la mejora de la eficiencia operativa, competitividad y capacidad de adaptación a las tendencias tecnológicas emergentes en diferentes industrias. Se destaca que la rápida evolución tecnológica impulsa la transformación digital y plantea interrogantes sobre la habilidad de las organizaciones para aprovechar las oportunidades que estas tecnologías ofrecen. Se enfatiza que la solución no se encuentra únicamente en la tecnología en sí, dado que esta seguirá avanzando sin intervención humana, sino en la capacidad de

los profesionales.

En la referencia [4], que habla sobre los principales retos de la profesión contable desde las perspectivas económica, digital y científica; cuyo objetivo principal es identificar los desafíos de la profesión contable desde las perspectivas económica, digital y científica. Para ello, se utilizó un enfoque metodológico cualitativo con alcance descriptivo y método deductivo, resaltando que la contabilidad ha evolucionado desde la Revolución Industrial hasta la era digital, y los contadores deben estar en constante adaptación para enfrentar los desafíos actuales que impactan el progreso económico global por la constante transformación de los medios globales.

En la referencia [5], con su artículo sobre las habilidades blandas del profesional contable en la transformación digital; cuyo objetivo fue identificar las habilidades blandas, orientadas a la transformación digital. El autor destaca que los avances tecnológicos han cambiado significativamente la forma en que se lleva a cabo el trabajo, siendo fundamentales para el progreso empresarial. Como resultado, los contadores deben desarrollar habilidades blandas específicas orientadas hacia la transformación digital.

En la referencia [6], cuya investigación habla sobre la transformación digital del sector bancario del Perú, 2019 – 2021, cuyo objetivo principal fue evaluar el impacto de la transformación digital en las principales empresas del sector bancario en el Perú durante el período 2019- 2021 y de acuerdo a la metodología, se llevó a cabo una investigación aplicada, de diseño no experimental, transeccional y descriptiva. Se enfocaron en una muestra de cuatro bancos líderes: BCP, BBVA, Scotiabank e Interbank, de un total de 15 bancos peruanos. El estudio también enfatizó que los bancos que no adoptaron estas herramientas digitales experimentaron una disminución en el número de clientes afiliados, lo que subraya la relevancia de la transformación digital en la industria bancaria peruana durante ese período.

En la referencia [7], el artículo aborda los desafíos de la transformación digital de las microfinanzas en el Perú; cuyo objetivo principal fue investigar y describir información relacionada con la transformación digital y las herramientas que las instituciones microfinancieras deben considerar para enfrentar este proceso de transformación. Se señaló que, en el mercado de microfinanzas en Perú, se observa una saturación de instituciones, donde algunas están enfocadas en expandirse y crecer mediante el desarrollo de aplicaciones y la presentación de avances tecnológicos en hardware.

En la referencia [8], el estudio se enfocó analizar la función de los contadores públicos en el contexto de la contabilidad ambiental en las empresas del distrito de Cajamarca; cuyo propósito fue evaluar la importancia de

disponer de herramientas que se ajusten al crecimiento del compromiso empresarial, incluyendo un componente fundamental para la valoración de la empresa. Se enfatiza que el rol del profesional contable es sumamente relevante, ya que forma parte de la base esencial de la empresa y es uno de los primeros responsables de adaptarse a los cambios que influyen en la misma. Esto abarca desde la recepción de la información hasta el análisis y procesamiento de los datos, y, por lo tanto, exige estar preparado para los cambios continuos, demostrando responsabilidad y seriedad en su desempeño.

En la referencia [9], en su investigación acerca de las Competencias y empleabilidad del contador profesional de la Universidad Nacional de Cajamarca, sede Chota, cuyo objetivo fue evidenciar la relación existente entre las habilidades contables adquiridas durante la formación académica y la capacidad de encontrar empleo en el mercado laboral por parte de los graduados de la carrera de Contabilidad en la Universidad Nacional de Cajamarca. Señala que Cajamarca es una región altamente influenciada por los avances tecnológicos, ya que numerosas empresas internacionales establecen sus sedes en la zona.

El artículo tiene carácter original, con un alto nivel de innovación; cuyas perspectivas o enfoques buscan plasmar la necesidad de concientizar a los contadores en el uso e implementación de las tecnologías digitales, como parte de una estrategia que permita evolucionar y generar cambios sustanciales en la profesión y por ende en la información contable, financiera, tributaria, laboral, etc; siendo necesaria para la toma de decisiones. La transformación digital debe permitir a los profesionales alcanzar una visión clara, una mentalidad madura, que permita buscar oportunidades de crecimiento tanto para los profesionales como para las empresas usuarias del servicio; queda claro que este proceso será de manera paulatina pero seguro; el cual demandará actualización permanente.

Además, esta investigación está totalmente justificada, en la medida que contribuye con el cumplimiento del octavo objetivo de desarrollo sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y que se enfoca en "trabajo decente y crecimiento económico", este objetivo busca garantizar que todos los profesionales tengan la oportunidad de participar en actividades productivas que proporcionen ingresos justos, seguridad laboral y protección social para sus familias. También se esfuerza por ofrecer perspectivas de desarrollo personal y promover la integración social y al lograrlo, se contribuye a la lucha contra la pobreza, promoviendo empleos estables y bien remunerados.

Dada la complejidad y las exigencias de la transformación digital, implicará realizar nuevas propuestas de investigación, que permita identificar áreas específicas

dentro de la transformación digital en el entorno de la contabilidad y que en un solo artículo no se puede plasmar. Con esta investigación se busca incentivar a futuros investigadores a estudiar casos de diferentes sectores; que permita analizar las posibles tendencias emergentes en tecnología contable.

II. METODOLOGÍA

El artículo abordará un análisis exhaustivo acerca de la transformación digital y cómo esta impacta en los desafíos que enfrentan los contadores profesionales; por ello como parte de la metodología de esta investigación se plantea lo siguiente:

El tipo de investigación es básica, de nivel descriptiva, desarrollada bajo un enfoque cuantitativo, la técnica de recolección de datos fue la encuesta por medio del instrumento del cuestionario, la confiabilidad del instrumento fue medida por medio del coeficiente de Alfa de Cronbach con un resultado de 0.94 en la variable de Transformación Digital y 0.89 en la variable de Desafío Profesional, lo que significa alta confiabilidad en el instrumento; la misma que se determinó a través de una prueba piloto que involucró 20 datos, la población conformada por los profesionales del Colegio de Contadores Públicos de Cajamarca; de los cuales se obtuvo una muestra de 104 contadores colegiados, el tipo de muestreo que se utilizó es el intencional o por conveniencia, esta técnica permite que los elementos de estudio sean escogidos en base a criterios y facilidad de acceso que tenga el investigador, se empleó el método inductivo – deductivo, puesto que a partir de premisas particulares se lograron conclusiones generales.

III. RESULTADOS

Los datos obtenidos a partir de la aplicación del instrumento, han permitido obtener resultados importantes y que han conducido al logro de los objetivos y que este apartado se mostrará por cada uno de ellos:

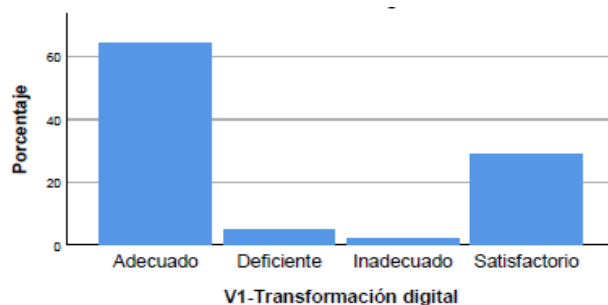
Tabla 01

Análisis de qué manera la transformación digital ha sido implementada como parte de los desafíos del profesional contable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Adecuado	87	84,4	84,4	84,4
	Deficiente	5	4,8	4,8	89,2
	Inadecuado	2	1,9	1,9	91,1
	Satisfactorio	30	28,8	28,8	100,0
	Total	104	100,0	100,0	

Nota: En la tabla 01, se aprecia los resultados de acuerdo con el análisis del impacto de la transformación digital.

Gráfico 01



Análisis de qué manera la transformación digital ha sido implementada como parte de los desafíos del profesional contable.

Nota: En el gráfico 01, se aprecia los resultados en referencia a la transformación digital.

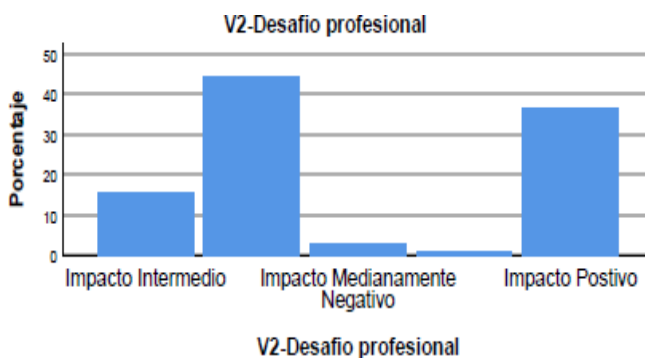
Tabla 02

Análisis de cómo la transformación digital ha impactado en el desarrollo profesional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Impacto Intermedio	16	15,4	15,4	15,4
	Impacto Medianamente Positivo	46	44,2	44,2	59,6
	Impacto Medianamente Negativo	3	2,9	2,9	62,5
	Impacto Negativo	1	1,0	1,0	63,5
	Impacto Positivo	38	36,5	36,5	100,0
	Total	104	100,0	100,0	

Nota: En la tabla 02, se aprecia los resultados de acuerdo con el análisis del impacto de los desafíos del profesional contable.

Gráfico 02



Análisis de cómo la transformación digital ha impactado en el desarrollo profesional.

Nota: En el gráfico 02, se aprecia los resultados en referencia a los desafíos del profesional contable.

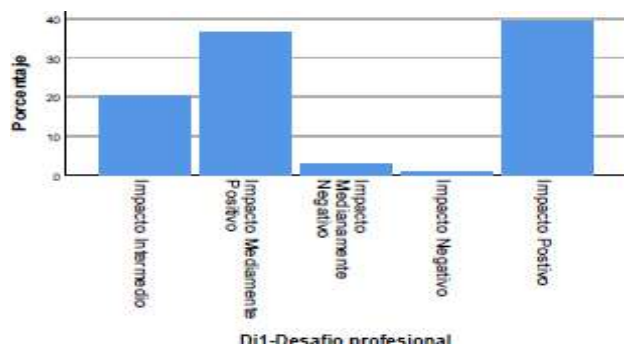
Tabla 03

Analizar cómo la transformación digital ha impactado en el desafío del profesional del contable.

D11-Desafío profesional		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Impacto Intermedio	21	20,2	20,2	20,2
	Impacto Medianamente Positivo	38	36,5	36,5	56,7
	Impacto Medianamente Negativo	3	2,9	2,9	59,6
	Impacto Negativo	1	1,0	1,0	60,6
	Impacto Positivo	41	39,4	39,4	100,0
	Total	104	100,0	100,0	

Nota: En la tabla 03, se aprecia los resultados de acuerdo con el análisis del impacto en el desafío del profesional contable.

Gráfico 03



Analizar cómo la transformación digital ha impactado en el desafío del profesional del contable.

Nota: En el gráfico 03, se aprecia los resultados en referencia al impacto en el desafío profesional contable.

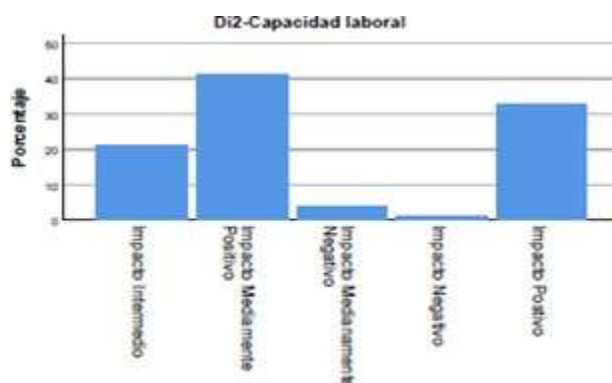
Tabla 04

Analizar cómo la transformación digital ha impactado en la capacidad laboral.

D12-Capacidad laboral		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Impacto Intermedio	22	21,2	21,2	21,2
	Impacto Medianamente Positivo	43	41,3	41,3	62,5
	Impacto Medianamente Negativo	4	3,8	3,8	66,3
	Impacto Negativo	1	1,0	1,0	67,3
	Impacto Positivo	34	32,7	32,7	100,0
	Total	104	100,0	100,0	

Nota: En la tabla 04, se aprecia los resultados en referencia al impacto de la transformación digital en la capacidad laboral.

Gráfico 04



Analizar cómo la transformación digital ha impactado en la capacidad laboral.

Nota: En el gráfico 04, se aprecia los resultados en referencia a la importancia del impacto en capacidad laboral de la Contabilidad.

IV. DISCUSIONES

Partiendo del objetivo general que es: Analizar de qué manera la transformación digital ha sido implementada como parte de los desafíos del profesional contable., se tiene en primer lugar los resultados de la tabla 1; lo cual indica que el 64,4% de los profesionales contables han implementado la transformación digital de manera adecuada y un 28,8% de una manera satisfactoria; lo cual refleja que dentro de las labores diarias desarrolladas por los contadores, han logrado implementar de manera efectiva las tecnologías digitales, a pesar de que aun exista un pequeño porcentaje que lo plantean como deficiente e inadecuado, con un porcentaje de 4,8% y 1,90 % respectivamente, esto debido a que aun existen profesionales que no han creído necesario la implementación de las tecnologías digitales dentro de sus actividades y que estén alineados a la seguridad y protección de datos, incremento de la eficiencia, gestión financiera y gestión empresarial; por lo que en este caso se precisa la necesidad de su implementación por parte de ese pequeño número de profesionales que aún no han logrado implementarlo y así puedan alcanzar la competitividad dentro de la profesión, estos resultados coinciden con lo dicho por la referencia [10] quienes destacan que la transformación digital es un proceso que está cambiando la profesión contable, estos deben estar preparados para enfrentar los desafíos que esta transformación plantea, tanto en el ámbito del ejercicio profesional como en el de la formación académica.

De los resultados de la tabla 2, se evidencia que el 44,2% de los profesionales contables, considera que la transformación digital ha tenido un impacto medianamente positivo en su

desafío profesional y su capacidad laboral, por otro lado; el 36.5% un impacto positivo y el 15,4 % un impacto intermedio; además, un pequeño porcentaje del 2.9% considera que la transformación digital ha tenido un impacto negativo, queda claro que ese pequeño porcentaje de profesionales que aun no han implementado el uso de tecnologías digitales, son precisamente los que no logran visualizar el impacto dentro de la profesión contable, esto se debe a la falta de visión que les permita ser más competitivos, y puedan enfrentar los diferentes desafíos que conlleva la profesión contable y que vaya acompañado de niveles de calidad en el servicio prestado, estos resultados concuerdan con lo dicho por la referencia [11] quien manifiesta que el uso de la tecnología blockchain en contabilidad tiene el potencial de mejorar la calidad y confiabilidad, en la auditoría, supone un desafío para los contadores en la evaluación de riesgos y controles, pero también ofrece oportunidades para mejorar la seguridad, eficiencia y transparencia en transacciones, reduciendo el riesgo de fraude.

En la tabla 3, los profesionales han manifestado que la transformación digital ha impactado en el desafío del profesional del contable, mostrando resultados favorables como son: 39,4% manifiestan que se ha tenido un impacto positivo; ya que la adopción de tecnologías digitales ha generado cambios de naturaleza moderada en los desafíos que enfrentan en su labor diaria, así mismo; el 36,5% ha experimentado un impacto medianamente positivo reflejando los beneficios en la transformación digital, pero; es relevante destacar que un significativo 20,2% señalan un impacto intermedio, indicando preocupación en el proceso de adaptación a las tecnologías digitales; además, un reducido, pero no desestimable 2,9% percibe un impacto medianamente negativo, estos resultados concuerdan con lo dicho por la referencia [7] quien destaca que los profesionales contables enfrentan cambios moderados, probablemente vinculados a la automatización de tareas rutinarias mediante tecnologías; sin embargo, estos cambios aún no han tenido un impacto significativo en sus habilidades, como evidenciado por el uso parcial de nuevas herramientas de análisis de datos, permitiéndoles a los contadores aprovechar al máximo las nuevas tecnologías, mejorando así sus habilidades y eficiencia laboral.

Finalmente en la tabla 4, respecto al análisis del impacto de la transformación digital en la capacidad laboral, los profesionales han respondido que en un 32.7% han tenido un impacto positivo, remarcando la importancia de la evaluación neutral de los cambios provocados por la adopción de tecnologías digitales en su entorno laboral, mientras tanto; el 41.3% manifiesta un impacto medianamente positivo, no obstante; se observa una preocupación considerable, ya que un 21.2% de los encuestados percibe un impacto intermedio, que si bien no es

del todo malo, lo que se busca es que el profesional logre evidenciar los beneficios de manera más efectiva dentro de sus labores diarias y a la vez existe un reducido, 3.8% considera que la transformación digital ha tenido un impacto medianamente negativo, reflejando una preocupación directa sobre los efectos adversos en su capacidad laboral, estos resultados coinciden con la referencia [12] quien también señala que la tecnología ha tenido un impacto significativo en la profesión del contador público, facilitando su trabajo y mejorando su eficiencia, ya que los profesionales contables que perciben que el impacto de la transformación digital en su capacidad laboral es intermedio, experimentando cambios moderados en habilidades y conocimientos, aún no lo suficientemente significativos para generar un impacto claro. estos cambios se relacionan con la adopción de nuevas tecnologías que automatizan tareas rutinarias, pero que aún no afectan significativamente la capacidad de análisis o toma de decisiones.

Los resultados de la investigación revelan que la transformación digital ha dejado una marca positiva en los Contadores Públicos Colegiados. La mayoría de los profesionales expresan su satisfacción con este proceso, reconociendo su impacto positivo tanto en los desafíos profesionales individuales como en la capacidad laboral de sus organizaciones.

El artículo desarrollado compromete a la realización de otros artículos que permitan realizar un análisis de nuevas tecnologías disruptivas, estrategias de gestión del cambio o modelos de negocio alternativos que aprovechen al máximo la transformación digital en la contabilidad.

V. CONCLUSIONES

En cuanto al objetivo general se concluye que la transformación digital ha sido implementada de manera adecuada y satisfactoria como parte de los desafíos del profesional contable, considerando en este grupo aquellos profesionales que han recibido capacitación, beneficiándose de la automatización de tareas, la mejora en el análisis de datos y la toma de decisiones más informadas. En contraste, quienes califican la implementación como inadecuada o deficiente suelen ser aquellos que no han tenido la oportunidad de capacitarse en nuevas tecnologías. Por ello la preparación continua y la capacitación en nuevas tecnologías se revelan como elementos cruciales para que los profesionales estén preparados para afrontar los desafíos tanto en su ejercicio profesional como en su formación académica.

En cuanto al objetivo específico 1 se tiene: analizar cómo la transformación digital ha impactado en los desafíos del profesional contable, se concluye que la transformación digital en los profesionales contables ha impactado en gran medida, positivamente en la profesión contable, destacando que este impacto no es homogéneo y varía entre profesionales; si

embargo en su mayoría queda claro que el uso de las tecnologías en la contabilidad presenta desafíos y oportunidades, también brinda la oportunidad de fortalecer la seguridad, eficiencia y transparencia en transacciones, disminuyendo el riesgo de fraude, teniendo un impacto significativo en la profesión contable, requiriendo que los profesionales estén preparados para enfrentar estos cambios en el ejercicio profesional y la formación académica

En cuanto al objetivo específico 2: analizar cómo la transformación digital ha impactado en el desafío profesional del profesional contable, se concluye que la transformación digital está impactando, en su mayoría, positivamente en la profesión contable; ya que aprovechan en gran medida los beneficios de la automatización de tareas, mejora de habilidades de y toma de decisiones, caso contrario aquellos que no han tenido oportunidades de capacitación suelen percibir un impacto negativo, sintiéndose abrumados por los cambios y temiendo ser reemplazados por la tecnología.

Como objetivo específico 3: analizar como la transformación digital ha impactado en la capacidad laboral del profesional contable, se concluye un impacto en su mayoría positivo de la transformación digital en la capacidad laboral de los profesionales contables, también variante por la existencia de un pequeño porcentaje de profesionales que aún no forman parte de los desafíos de la profesión

Por último, se concluye que los profesionales contables están atravesando cambios moderados en sus habilidades y conocimientos debido a la adopción de nuevas tecnologías, principalmente relacionados con la automatización de tareas rutinarias, incremento de la eficiencia y productividad en sus labores diarias y por otro lado quienes carecen de esta oportunidad manifiestan sus preocupaciones sobre la sustitución tecnológica y la dificultad para mantenerse al día con los cambios en la profesión, en este contexto, la capacitación en nuevas tecnologías emerge como un factor clave para maximizar los beneficios y mitigar los desafíos asociados con la transformación digital en la profesión contable.

Finalmente, la transformación digital es un proceso dinámico y continuo que exige a los profesionales contables una constante adaptación a las evoluciones de las nuevas tecnologías, este cambio no solo impacta la profesión contable, sino que también redefine la forma en que se llevan a cabo los negocios en su conjunto, por ello los profesionales contables están llamados a desempeñar un papel más estratégico en las organizaciones, lo que resalta la necesidad de una preparación continua para afrontar los desafíos y aprovechar las oportunidades que surgen en el panorama de la transformación digital.

REFERENCIAS

- [1] Ribas et al. (2021). Transformación digital y profesión contable: reflexiones desde el ejercicio profesional y la formación de contadores públicos. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/132395>
- [2] Aucatoma Gozme, E. (2023). Análisis del impacto de la Ley de Protección de datos personales del consumidor peruano en empresas comerciales, recuperado de <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/744>
- [3] Kon Fei Chiu, A., & Reyes, D. (2018). *Revolucion.pe: La transformación digital de once empresas en el Perú*. Penguin Random House Grupo.

<https://books.google.es/books?id=HuV8DwAAQBAJ&pg=PT4&dq=transformaci%C3%B3n%20digital%20y%20el%20contable%20peru&lr&hl=es&pg=PT124#v=onepage&q&f=false>
- [4] González et al. (2021). Principales retos de la profesión contable desde las perspectivas económica, digital y científica. Obtenido de <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/VisionContable/article/view/1288>
- [5] Bautista, M. (2020). Habilidades blandas del profesional contable en la transformación digital. *Universidad Militar Nueva Granada*. Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/37936>
- [6] Moya et al. (2022). Transformación digital del sector bancario del Perú, 2019 - 2021. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/99930>
- [7] Toledo Concha, E., León Reyes, V., & Reyna Alcántara, P. (2022). Desafíos de la transformación digital de las microfinanzas en el Perú. *Quipukamayoc*, 30(62), 87-98. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S181962022000100087&script=sci_arttext 609-
- [8] Mejía, O. (2014). El rol en el desempeño de los contadores públicos a través de la contabilidad ambiental en las empresas del distrito de Cajamarca. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20500.14074/707>
- [9] Saldaña, L. (2021). Competencias y empleabilidad del profesional contable de la Universidad Nacional de Cajamarca sede Chota. Obtenido de

<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9719>

- [10] Ribas, F., Sánchez Abrego, D., Metilli, G., & Provasi, M. (2021). Transformación digital y profesión contable: reflexiones desde el ejercicio profesional y la formación de contadores públicos. In *XVII Simposio Regional de Investigación Contable (Modalidad virtual, 2 de diciembre de 2021)*. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/132395>
- [11] Argañaraz, Á. A., Mazzuchelli, A., Albanese, D., & López, M. D. L. Á. (2019). Blockchain: un nuevo desafío para la contabilidad y auditoría. Recuperado de <https://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/5135>
- [12] Cárdenas, N., Gómez L. (2022). Impactos de la tecnología en el ejercicio de la profesión del Contador Público en Colombia. *Repositorio de Universidad Cooperativa de Colombia*. Recuperado de <https://repository.ucc.edu.co/bitstreams/cd6a5860-cc98-4cd6-b374-16ef0771ff96/download>
- [13] Rodríguez de Ramírez, M. D. C. (2013). La contabilidad y el impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones (Doctoral dissertation, Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires). Obtenido de: <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/197>
- [14] Sotomayor, A., Criollo, K., & Jaramillo, N. G. (2020). Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras. *593 digital Publisher CEIT*, 5(6), 194-205.
- [15] Rocío García-Loor, A. (2019). Los procesos contables de la auditoría en una gestión empresarial. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 4(10), 3-14.
- [16] Montoya, C. G., Castrillón, V. Y. P., & González, C. L. C. (2021). Principales retos de la profesión contable desde las perspectivas económica, digital y científica. *Revista Visión Contable*.
- [17] Alfaro et al. (2021). La influencia del liderazgo sobre el nivel de desarrollo de transformación digital en las organizaciones. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12640/2159>
- [18] León, J; Díaz, O. (2019). Análisis de las competencias digitales en las facultades de ciencias contables de las universidades peruanas. Recuperado de http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/article/view/16539
- [19] López, L; Ruiz, I. (2020). Transformación digital aplicada a la auditoría y su relación de los procesos de gestión de gastos en las empresas madereras, Pucallpa 2020. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4012>
- [20] Guerrero, R; Bocanegra, R. (2021). La gestión del cambio cultural para la habilitación de la transformación digital en las empresas del sector bancario del Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/17847>
- [21] López, D. (2021). Transformación digital en la gestión administrativa en una unidad de gestión educativa del distrito de Ate-Vitarte, 2021. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67728>
- [22] Vargas, C. (2022). Gobierno digital y control en la gestión financiera contable de las instituciones educativas públicas en una Ugel de Lima, 2021. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83085>
- [23] Camacuari, P; Chanco, A. (2021). La transformación digital y su relación con la cultura organizacional en las empresas en la actualidad. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10757/658538> <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/infrastructure/>