

The impact of emotional intelligence on academic performance: a comprehensive review

Anthony Christian Montero Estrella, Magíster¹, Lorely Zusset Alvarez Condori, Magíster²

¹ Universidad Tecnológica del Perú, Perú, C24504@utp.edu.pe

² Universidad Tecnológica del Perú, Perú, C25525@utp.edu.pe

Abstract– This RSL explores the relationship between emotional intelligence (EI) and academic performance, the main purpose is to provide a comprehensive understanding of the possible influences and implications for educational practices. Emotional intelligence, which is "the ability to recognize, understand and manage our own emotions, as well as the ability to recognize, understand and influence the emotions of others" Goleman (1995) has gained much importance in recent years, as a key factor to personal and professional success. The objective of this RSL is to analyze previous studies that have investigated the impact of emotional intelligence on academic performance. The findings reveal a positive correlation between high emotional intelligence and best academic performance. Students with a high emotional intelligence exhibit better coping mechanisms, problem-solving skills, and interpersonal relationships, all of which positively influence their learning outcomes. The effects at the individual level, that were analyzed in the RSL, were found through methods such as standardized questionnaires like the EQ-i (Emotional Intelligence Inventory) and the MSCEIT (Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test), the RSL addresses the implications for educational institutions which are responsible for formulating policies focused on improving academic performance. Some recommendations are focused on integrate the development of emotional intelligence into curricula, teacher training programs, and academic environments to foster an emotionally intelligent educational culture. In conclusion, the RSL consolidates current knowledge on the relationship between emotional intelligence and academic performance, focusing on the various dimensions of emotional intelligence that contribute to student success. The findings underscore the importance of recognize and cultivate emotional intelligence within educational contexts to improve overall academic outcomes and prepare students for future personal and professional challenges.

Keywords– Emotional Intelligence, Emotional Quotient, Emotional Competence, University students, Improving academic performance.

El impacto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico: una revisión exhaustiva

Anthony Christian Montero Estrella, Magíster¹, Lorely Zusset Alvarez Condori, Magíster²

¹ Universidad Tecnológica del Perú, Perú, C24504@utp.edu.pe

² Universidad Tecnológica del Perú, Perú, C25525@utp.edu.pe

Resumen– Esta RSL explora la relación entre la inteligencia emocional (IE) y el rendimiento académico, con el objetivo de proporcionar una comprensión integral de las posibles influencias e implicaciones para las prácticas educativas. La inteligencia emocional que es “la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así como la capacidad de reconocer, comprender e influir en las emociones de los demás” Goleman (1995) ha ganado mucha atención en los últimos años como un factor clave para el éxito personal y profesional.

El objetivo de esta RSL es analizar estudios previos que investigan el impacto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico. Los hallazgos revelan una correlación positiva entre una alta inteligencia emocional y un mejor rendimiento académico. Los estudiantes con inteligencia emocional mejorada exhiben mejores mecanismos de afrontamiento, habilidades para resolver problemas y relaciones interpersonales, todo lo cual influye positivamente en sus resultados de aprendizaje.

Además de mostrar los efectos a nivel individual los cuáles fueron hallados a través de métodos como cuestionarios estandarizados como el EQ-i (Inventario de Inteligencia Emocional) y el MSCEIT (Test de Inteligencia Emocional de Mayer-Salovey-Caruso), la RSL aborda las implicaciones para instituciones educativas las cuáles son responsables de la formulación de políticas enfocadas en la mejora del desempeño académico. Se hacen recomendaciones para integrar el desarrollo de la inteligencia emocional en los planes de estudio, los programas de formación docente y los entornos académicos a fin de fomentar una cultura educativa emocionalmente inteligente.

En conclusión, la RSL consolida el conocimiento actual sobre la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, arrojando luz sobre las diversas dimensiones de la inteligencia emocional que contribuyen al éxito de los estudiantes. Los hallazgos subrayan la importancia de reconocer y cultivar la inteligencia emocional dentro de contextos educativos para mejorar los resultados académicos generales y preparar a los estudiantes para futuros desafíos personales y profesionales.

Palabras clave– Inteligencia emocional, Cociente emocional, Competencia emocional, Estudiantes universitarios, Mejora del rendimiento académico.

I. INTRODUCCIÓN (HEADING 1)

Dentro del marco de educación que se profundiza cada vez más en la globalización, es meritorio reconocer el amplio campo de acción que ejerce la Inteligencia Emocional (IE), si bien es cierto esta terminología no es nueva, puesto que han emergido en los años noventa por Salovey y Mayer, sí tuvieron un mayor alcance y énfasis gracias a [6], bajo sus conceptos al respecto asociados a la capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos, así como también la capacidad

de motivación y en término de relaciones la gestión más adecuada de las mismas.

En el día a día, los retos y desafíos empujan a los estudiantes fuera de la zona de confort no solo en el ámbito educativo, sino también en otros aspectos y ello exige un esfuerzo prematuro y positivo para salir de las concepciones parametrizadas, rutinarias o costumbristas en términos educativos, permitiendo que la inteligencia emocional ingrese como una base sólida para toda persona, fundamentalmente estudiantes, quienes constantemente absorben conocimiento de manera sincrónica y asincrónica, y en ocasiones lidian con el estrés de sus actividades cotidianas y académicas, en ese sentido, la inteligencia emocional juega un papel fundamental brindando la fortaleza requerida para asumir los retos y desafíos diarios.

El aporte generado por la presente RSL es de gran envergadura, puesto que se dispone a profundizar entre la sinergia que pueda existir, en base términos que generan un gran impacto: inteligencia emocional y rendimiento académico, así mismo, también se pretende desentrañar las posibles implicaciones para los educadores, los formuladores de políticas y las instituciones educativas en general. Al investigar el impacto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, se busca aportar conocimientos que puedan informar las prácticas educativas, el desarrollo curricular y el cultivo de entornos de aprendizaje de apoyo y proporcionar una base para estudios futuros, ofreciendo una comprensión matizada de cómo se puede aprovechar la inteligencia emocional para fomentar el éxito académico. En ese sentido, se enfatiza la relevancia de adoptar un enfoque integral de la educación que reconozca e incorpore la inteligencia emocional como un componente esencial en la formación del entorno académico para las futuras generaciones.

A. Cuestiones de investigación

Se han elaborado de manera estratégica preguntas de investigación, las cuales han dado forma de manera importante a la presente RSL, alineando las mismas a los objetivos específicos que la afectan; con dichas preguntas se puede comprender de mejor modo los hallazgos de la investigación y así también las conclusiones correspondientes. Por tanto, se planteó una pregunta de investigación general y se dividió en cinco preguntas específicas (P1, P2, P3, P4 y P5) que se emplearon para guiar los diferentes hitos del presente RSL. En

la tabla adjunta N°1, se resaltan las preguntas planteadas, así como sus respectivos objetivos que desprende cada una.

TABLE I
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN Y SU OBJETIVO

Investigación general pregunta	Pregunta específica	Objetivo de la pregunta
¿Influye la Inteligencia Emocional en el desempeño académico?	P1: ¿Qué herramientas de Inteligencia Emocional fueron utilizadas en el estudio?	Validar y comparar las herramientas utilizadas para el estudio.
	P2: ¿Qué métodos/técnicas fueron utilizados/analizados/discutidos en el estudio?	Es importante conocer qué métodos se usaron para el análisis y la discusión.
	P3: ¿Qué oportunidades ofrece la Inteligencia Emocional frente a su crecimiento progresivo?	Es relevante conocer las oportunidades frente al incremento exponencial de Inteligencia Emocional (IE)
	P4: ¿Cómo impacta la Inteligencia Emocional en la vida cotidiana?	Conocer el impacto de la (IE) frente a los nuevos retos globalizados
	P5: ¿De qué manera el rendimiento académico se consolida sobre la base de la Inteligencia Emocional?	Conocer la importancia de la (IE) como complemento del rendimiento académico

B. Metodología

La presente RSL, tiene como naturaleza nutrir de conocimientos tanto a nivel cuantitativo, así como cualitativo, a los estudiantes y educadores, sobre el impacto de la Inteligencia Emocional (IE) en el rendimiento académico, amparados en el análisis concienzudo de los investigadores alineados a la bibliografía que comprenden estas dos variables medulares.

Toda la información vertida en el presente RSL se basa fundamentalmente en la clasificación estratégica de la muestra, la cual responde a las condiciones y características específicas que permiten alinearse a los objetivos del presente artículo; en tal sentido, el análisis de estos se desarrolló empleando métodos estadísticos, tecnológicos (software específico), científicos, y otros.

Se hacen importantes hallazgos, utilizando cuestionarios, registros académicos, instrumentos estandarizados como el cuestionario estándar de Shering para la inteligencia

emocional, y el cuestionario de autoestima de Rosenberg, para medir cuantitativamente la IE y el desempeño académico.

Como punto de referencia en el trabajo de investigación de [2] se han utilizado la proliferación de métodos de recopilación de datos tanto primarios como secundarios para obtener un resultado óptimo. Así también se analizaron más de 5 artículos de revisión sistemática de literatura, para obtener conocimientos previos y encontrar la conexión de los factores con subindicadores de la inteligencia emocional. Para esto, se emplearon diversas fuentes, como varias revistas, diarios, diferentes libros y sitios web, como Scopus, Mendeley, Science-Direct, Web of Science, Scimago.

En el contexto cualitativo, se realizan entrevistas en profundidad y grupos focales para ahondar en las experiencias personales, los desafíos y las percepciones de los sujetos respecto a la inteligencia emocional y el desempeño académico. Se emplea el análisis temático para examinar los datos cualitativos, lo que facilita la identificación de patrones y temas recurrentes presentes en las narrativas de los participantes. La combinación de datos cuantitativos y cualitativos, conocida como triangulación, fortalece y valida los resultados de los estudios al considerar diferentes perspectivas.

C. Palabras clave y criterios utilizados para la investigación

Se exploró la base de datos seleccionada en relación con la pregunta de investigación previamente definida, utilizando un conjunto de palabras clave que facilitaron la recopilación de información suficiente, manteniendo así la investigación dentro de los límites establecidos.

Para esta RSL, la serie de palabras clave utilizadas para filtrar los resultados de la búsqueda fueron las siguientes:

(TITLE-ABS-KEY ("University students" OR "College students" OR "Higher education students" OR Undergraduates OR Postgraduates OR "Academic learners" OR Collegians OR "Campus learners" OR Graduates) AND TITLE-ABS-KEY ("Emotional Intelligence" OR "Emotional Quotient" OR "Emotional Competence" OR "Social-Emotional Learning" OR "Emotional Intelligence Assessment" OR "Emotional Skills") AND TITLE-ABS-KEY ("Academic Performance"))

Las fórmula y palabras clave adjuntas, dieron como resultado los artículos obtenidos y seleccionados de la base de datos consultada para categorizar la bibliografía encontrada y revisar los artículos que evalúan el tema de estudio. Así también se aplicaron algunos criterios para excluir los artículos que no se ajustaban al objetivo de este estudio. Por tanto, la Tabla N°2 muestra los criterios aplicados para filtrar la literatura no deseada que no aportaba ningún tipo de conocimiento a esta investigación.

TABLE II
CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DE ARTÍCULOS

Criterio	Descripción de los criterios	Inclusión y exclusión
Idioma	Artículos escritos en inglés	Artículo incluido
Año de publicación	Artículos publicados hace menos de 5 años	Artículo incluido
Campo	Artículos relacionados con el ámbito educativo	Artículo incluido
	Artículos relacionados con el aprendizaje En educación superior.	Artículo incluido
	El artículo no está relacionado con el ámbito educativo de cualquier forma.	Artículo no incluido
Contenido del artículo	El artículo no menciona Inteligencia Emocional	Artículo no incluido
	El artículo no menciona IE o rendimiento académico	Artículo no incluido
	Artículos con muchas similitudes en todas las bases de datos	Artículo no incluido
	Los datos del artículo no son concluyentes	Artículo no incluido
Pertinencia de los contenidos	El artículo habla de diferentes implicaciones de la IE en el rendimiento académico	Artículo incluido
	El artículo habla de las IE en otros campos además de la educación	Artículo no incluido

D. Resultado y debate

El presente artículo de revisión sistemática de literatura, aplicado a estudiantes universitarios, tuvo como objetivo explorar la relación entre la inteligencia emocional (IE) y el rendimiento académico. El estudio se centró en diversas facetas como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Los resultados del estudio revelaron hallazgos importantes que arrojan luz sobre la intrincada interacción entre la inteligencia emocional y el éxito académico. La recopilación de los datos necesarios para este RSL permitió comprender mejor las implicaciones específicas de la IE en la educación superior y su impacto en el ámbito educativo. Para responder más directamente a cada una de las preguntas de la investigación sin perder de vista el enfoque principal de la RSL, los resultados relativos a la visión general de la Inteligencia Emocional en relación con sus implicancias en ámbitos académicos se dividieron y organizaron en diferentes categorías según el tema y los temas que abordaban. Esta categorización de los resultados de la investigación se muestra en la Tabla 3.

TABLA III

CATEGORIZACIÓN DE LOS ARTÍCULOS SELECCIONADOS

Pregunta de Investigación	Título del artículo	Autor(es) y año de publicación
P1: ¿Qué herramientas de Inteligencia Emocional fueron utilizadas en el estudio?	A comparative analysis of emotional intelligence and intelligence quotient among Saudi business students toward academic performance	Khan, Sania (2019)
P2: ¿Qué métodos/técnicas fueron utilizados/analizados/discutidos en el estudio?	Emotional intelligence and academic performance: how does the relationship work among pre-service teachers in Ghana?	Amponsah, Kwaku Darko / Salifu, Inusah / Yeboah, Rita / Commey-Mintah, Priscilla (2022)
P3: ¿Qué oportunidades ofrece la Inteligencia Emocional frente a su crecimiento progresivo?	The impression of emotional intelligence on university students' academic performance	Pandey, Praveen Kumar / Gupta, Namita / Pandey, Prashant Kumar / Giri, Pratibha (2019)
P4: ¿Cómo impacta la Inteligencia Emocional en nuestra vida cotidiana?	Role of emotional intelligence in academic performance among dental students of south India: A cross-sectional study	Swetha, Pasupuleti / Ramesh K.S.V. / Vanguru, Raviteja / Sruthima, Gottumukkala N. V. S. / Rajashekaraiah, Premalatha Bidadi / Srinivas, Sowmya (2024)
P5: ¿De qué manera el rendimiento académico se consolida sobre la base de la Inteligencia Emocional?	Investigating the relationship between emotional intelligence and self-esteem with educational performance in paramedical students	Alipour, Nasim / Sangi, Siavash / Babamiri, Mohammad / Arman, Pegah (2024)

La tabla N° 3 muestra los impactos de la inteligencia emocional en el desempeño académico. El análisis del contenido de cada artículo ayudó a responder a las preguntas de investigación de este estudio. Dicho análisis y las respuestas a estas preguntas se presentan en las siguientes secciones de este documento.

E. Herramientas de Inteligencia Emocional utilizadas en el estudios

En esta RSL centrada en explorar la relación entre la inteligencia emocional (IE) y el rendimiento académico, se

escudriñaron las herramientas de medición rigurosas y validadas por los diversos autores para evaluar las dimensiones de la IE. Es así como tenemos autores como [4]; quien utiliza las herramientas de impacto de Inteligencia Emocional (EI) y el cociente de inteligencia (IQ) para medir el rendimiento académico.

[2] y [3]; emplean cuestionarios estandarizados como el EQ-i (Inventario de Inteligencia Emocional) y el MSCEIT (Test de Inteligencia Emocional de Mayer-Salovey-Caruso). El EQ-i, o Inventario de Inteligencia Emocional, es una herramienta de autoevaluación ampliamente utilizada diseñada para medir la inteligencia emocional en varios dominios. Desarrollado por Reuven Bar-On, el EQ-i evalúa el funcionamiento emocional y social de un individuo a través de un conjunto completo de preguntas. Abarca cinco escalas compuestas principales, que incluyen intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general. Cada escala se divide en subescalas específicas, proporcionando una comprensión matizada de las competencias emocionales de un individuo. El EQ-i es particularmente valorado por su capacidad para evaluar los aspectos emocionales y sociales de la inteligencia, ofreciendo información sobre la autoconciencia, las relaciones interpersonales, el manejo del estrés, la adaptabilidad y el bienestar emocional general de un individuo.

Por el contrario, el MSCEIT, o Prueba de Inteligencia Emocional de Mayer-Salovey-Caruso, también usado por ambos autores, es una medida de inteligencia emocional basada en habilidades desarrollada por [7]. A diferencia de las medidas de auto informe, el MSCEIT evalúa la capacidad de un individuo para percibir, comprender, gestionar y utilizar las emociones de forma eficaz. Consta de una serie de escenarios y preguntas que requieren que los participantes demuestren sus habilidades de razonamiento emocional. La prueba se estructura en cuatro ramas: Percibir las Emociones, Facilitar el Pensamiento, Comprender las Emociones y Gestionar las Emociones. Al centrarse en las capacidades actuales relacionadas con la inteligencia emocional, el MSCEIT pretende proporcionar una evaluación más objetiva y observable de la inteligencia emocional de un individuo. La prueba ha sido reconocida por sus sólidas propiedades psicométricas y su capacidad para medir la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades cognitivas. Tanto el EQ-i como el MSCEIT contribuyen significativamente al campo más amplio de la evaluación de la inteligencia emocional, ofreciendo distintas perspectivas que mejoran nuestra comprensión de este constructo multifacético.

[5], prefirió utilizar el cuestionario de Habilidades Emocionales porque evalúa las habilidades emocionales de una persona en áreas como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales.

El Cuestionario Estándar de Shering para Inteligencia Emocional utilizado por [1]; es una herramienta de evaluación integral diseñada para medir la inteligencia emocional en varias dimensiones clave. Se requiere que los encuestados proporcionen respuestas auto informadas, que reflejen sus habilidades percibidas para manejar y comprender las emociones, tanto en ellos mismos como en los demás. El Cuestionario Estándar de Shering tiene como objetivo capturar una imagen holística de la inteligencia emocional, facilitando una comprensión matizada del funcionamiento emocional y social de un individuo.

Por otro lado, el Cuestionario de Autoestima de Rosenberg usado por el mismo autor, es un instrumento ampliamente utilizado para evaluar la autoestima, un componente crucial del bienestar psicológico. Desarrollado por Morris Rosenberg, este cuestionario comprende una serie de afirmaciones relacionadas con la autoestima y la autoaceptación general de un individuo. Se pide a los participantes que indiquen en qué medida están de acuerdo o en desacuerdo con cada afirmación. El cuestionario cubre tanto las percepciones positivas como las negativas de uno mismo, ofreciendo una medida cuantitativa de la autoestima. Con ítems que abordan sentimientos de respeto por uno mismo, confianza en uno mismo y valor propio, el Cuestionario de Autoestima de Rosenberg proporciona información sobre la valoración subjetiva que hace un individuo de su propio valor e importancia. Ambos cuestionarios sirven como herramientas valiosas en la investigación psicológica, contribuyendo a la comprensión de la inteligencia emocional y la autoestima, respectivamente.

Las herramientas usadas por los autores citados ofrecen una evaluación integral de la inteligencia emocional, capturando tanto las competencias emocionales auto percibidas como la inteligencia emocional basada en rasgos. La combinación de estos instrumentos proporciona una comprensión matizada de los perfiles de inteligencia emocional de los participantes, lo que facilita un examen exhaustivo del impacto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico dentro del marco de la investigación. La utilización de estas herramientas de medición establecidas y ampliamente aceptadas mejora la confiabilidad y validez de los hallazgos del estudio, contribuyendo a la solidez de la investigación sobre la compleja interacción entre la inteligencia emocional y el éxito académico.

F. Métodos y técnicas utilizadas, analizadas y discutidas en el estudio

Al realizar esta RSL se analizaron los métodos y técnicas utilizadas para evaluar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, se observa que los diversos autores tuvieron un enfoque metodológico multifacético. Es así como el método científico guio el proceso de investigación de [1]; asegurando una investigación

sistemática y rigurosa. Para medir la inteligencia emocional, se administró el Cuestionario Estándar de Shering para Inteligencia Emocional, que abarca la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Además, la Evaluación de Inteligencia Emocional y el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Rasgos proporcionaron una evaluación cuantitativa de los niveles de inteligencia emocional percibidos por los participantes ello fue realizado por [3].

Para otros estudios como el de [5]; los datos recopilados se sometieron a un análisis meticuloso utilizando técnicas estadísticas facilitadas por el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS). El software IBM SPSS permitió un análisis cuantitativo integral, incluido el análisis factorial para identificar constructos subyacentes dentro de la inteligencia emocional, el análisis multivariado de varianza (MANOVA) usado por [2], para explorar las diferencias grupales y el análisis de varianza usado por [4]; para evaluar el impacto de la inteligencia emocional en varias métricas de rendimiento académico.

La integración de estos métodos estadísticos proporcionó una base sólida para la exploración de relaciones matizadas entre la inteligencia emocional y los resultados académicos. Luego se discutieron exhaustivamente los hallazgos, estableciendo conexiones entre los componentes de la inteligencia emocional y logros académicos específicos, contribuyendo con ideas valiosas al discurso más amplio sobre la inteligencia emocional en contextos educativos.

G. Oportunidades frente al incremento exponencial de Inteligencia Emocional (IE)

El incremento en la inteligencia emocional de las personas ha generado una vasta gama de oportunidades laborales en diversos ámbitos y roles profesionales. La demanda de individuos con una alta competencia emocional es notable en campos como recursos humanos, liderazgo y gestión de equipos, servicio al cliente, ventas y negociación, consultoría y coaching, así como en educación y formación. Estos profesionales poseen la habilidad de comprender y manejar tanto sus propias emociones como las de los demás, lo que les capacita para establecer relaciones laborales sólidas, resolver conflictos de manera efectiva, tomar decisiones informadas y motivar a otros hacia el éxito. La inteligencia emocional se ha convertido en un atributo sumamente valorado en el contexto laboral, otorgando a quienes la poseen una ventaja destacada en el mercado laboral actual y futuro.

Desde la perspectiva de [6], el desarrollo de la inteligencia emocional implica una mayor autoconciencia emocional, lo que permite a los individuos reconocer y comprender sus emociones y su influencia en su comportamiento y desempeño académico. Además, la inteligencia emocional les proporciona la capacidad de regular sus emociones, lo que resulta fundamental para manejar el estrés, controlar los impulsos y mantener la motivación, aspectos esenciales para alcanzar el éxito académico. La empatía cultivada a través de la

inteligencia emocional facilita relaciones interpersonales más saludables y colaborativas, mientras que las habilidades sociales fortalecidas les permiten comunicarse de manera efectiva y resolver conflictos de forma constructiva. Por último, la motivación emocional impulsa su persistencia y capacidad de recuperación ante los desafíos académicos, promoviendo un mayor bienestar emocional y un rendimiento académico óptimo.

En conclusión, el avance en la inteligencia emocional no solo abre puertas en el ámbito laboral, sino que también influye de manera significativa en el rendimiento académico y la capacidad de adaptación ante los desafíos educativos. Aquellos individuos que logran desarrollar esta habilidad tienen la capacidad de comprender y gestionar sus emociones de manera efectiva, lo que les proporciona una ventaja competitiva tanto en su carrera profesional como en su trayectoria académica. La inteligencia emocional no solo se ha convertido en un atributo altamente valorado en el mundo laboral, sino que también juega un papel crucial en el éxito personal y profesional de quienes la cultivan, en consecuencia, se refleja lo indicado en la Figura N° 1 adjunta.

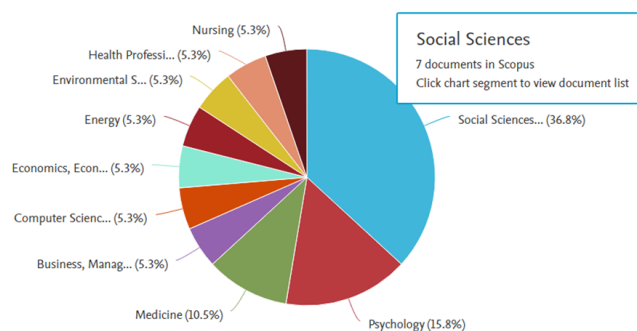


Figura N° 1: Impacto de la Inteligencia emocional en las carreras profesionales

H. Impacto de la (IE) frente a los nuevos retos globalizados

La inteligencia emocional se ha convertido en un elemento vital en el contexto de la globalización, donde las interacciones entre personas de diferentes orígenes culturales y experiencias son cada vez más comunes. En este sentido, el desarrollo de competencias emocionales como la empatía, la autoconciencia y la gestión emocional se vuelve esencial para fomentar la comprensión y la colaboración entre individuos de diversas partes del mundo. Esta capacidad para comprender y regular tanto las propias emociones como las de los demás promueve una comunicación más efectiva y fortalece las relaciones interpersonales en un entorno globalizado.

Además, la inteligencia emocional facilita la adaptabilidad ante los cambios culturales y sociales que surgen como resultado de la globalización. Aquellas personas con altos niveles de inteligencia emocional son más capaces de enfrentar la diversidad y la complejidad de un mundo cada vez

más interconectado. Su habilidad para tolerar la ambigüedad y manejar el estrés les permite abordar los desafíos que conlleva la interacción con individuos de diferentes contextos culturales y sociales, lo que, a su vez, promueve la integración y la colaboración en un mundo globalizado.

En este sentido, la inteligencia emocional también desempeña un papel crucial en el liderazgo y la toma de decisiones en un entorno globalizado. Los líderes con habilidades emocionales desarrolladas son más efectivos para inspirar y motivar a equipos multiculturales, fomentando un ambiente de trabajo colaborativo y productivo. Además, la capacidad de tomar decisiones conscientes y considerar tanto las emociones propias como las de los demás permite abordar los desafíos y conflictos de manera constructiva, lo que contribuye al éxito en un mundo cada vez más interdependiente y diverso, dicha información se encuentra respaldado en la figura adjunta N° 2.

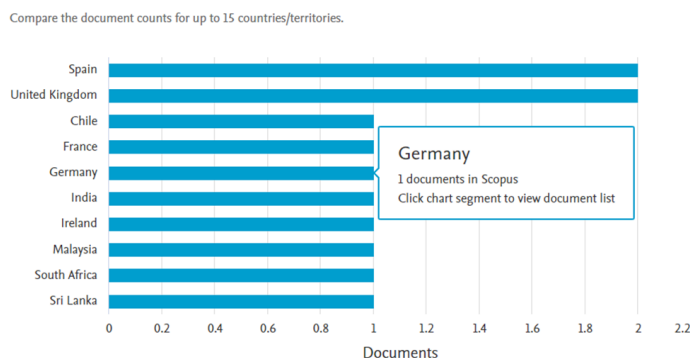


Figura N°2: Impacto de la Inteligencia Emocional, frente a los países líderes en educación

I. Importancia de la (IE) como complemento del rendimiento académico

La inteligencia emocional desempeña un papel significativo como factor complementario del rendimiento académico. más allá de la capacidad intelectual pura, la habilidad para reconocer y regular las propias emociones, así como entender y responder adecuadamente a las de los demás, incide directamente en el desempeño escolar. estudiantes con una alta inteligencia emocional suelen enfrentar mejor el estrés y la presión asociados con los estudios, lo que les permite mantener un estado mental más equilibrado y enfocado en el aprendizaje.

Además, la inteligencia emocional facilita la gestión eficaz de las relaciones interpersonales dentro del entorno académico. la empatía y la habilidad para comunicarse de manera asertiva son fundamentales para colaborar con compañeros de clase, resolver conflictos y recibir retroalimentación de los profesores. estudiantes con una mayor competencia emocional

suelen tener relaciones más positivas y constructivas con sus pares y educadores, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje más enriquecedor y cooperativo, en tal sentido, en el presente gráfico n°3 se observa la importancia de los artículos rsl, frente a la literatura convencional encontrada en libros en base al grado de relevancia de la investigación en mención.

Por último, la inteligencia emocional también influye en la motivación y el compromiso con los estudios. individuos que comprenden sus propias emociones y metas tienden a establecer objetivos claros y a perseguirlos con determinación. esta capacidad para autorregularse emocionalmente les permite superar obstáculos y mantener la motivación incluso frente a desafíos académicos difíciles, lo que repercute positivamente en su rendimiento escolar a largo plazo. en resumen, la inteligencia emocional no solo complementa, sino que potencia el éxito académico al facilitar el bienestar emocional, las relaciones interpersonales y la motivación de los estudiantes.

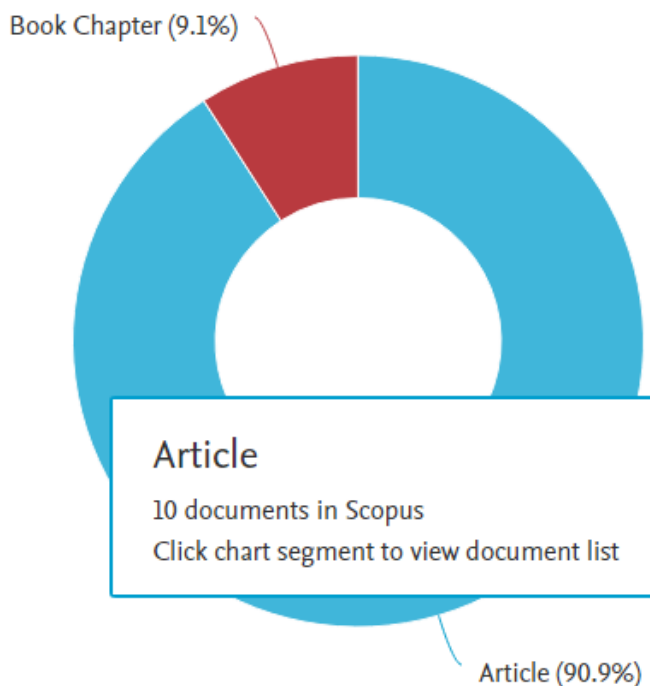


Figura N°3: Comparativa entre RSL y libros bibliográficos sobre Inteligencia emocional y Rendimiento Académico

J. Soluciones propuestas

Dentro de las soluciones y soluciones indicadas por los diversos autores [4]; nos indica que la IE es vital y desempeña un papel destacado en el apoyo a su coeficiente intelectual también. El estudio se limita sólo a estudiantes de negocios; por lo tanto, los hallazgos pueden no ser generalizados a otros dominios académicos y para estudiantes de nivel maestro.

[2], menciona que después de la prueba, se encontró una correlación positiva y fuerte entre cada uno de los factores de la Inteligencia Emocional y lleva a la conclusión de que el rendimiento académico de los estudiantes se ve afectado por la Inteligencia Emocional. Los recursos utilizados para la recopilación de datos fueron limitados según la gama de acceso de los investigadores que llevaron a un análisis que no puede ser para el mundo completo. Además, los datos transversales se recogen debido a la limitación del tiempo. En general las circunstancias establecen que los diferentes atributos de correlación se corresponden con la Inteligencia Emocional de los estudiantes universitarios y aunque se ha demostrado que la apariencia emocional de los estudiantes es la clave para entender la permutación y combinación de las complejidades intelectuales del trabajo durante un período de tiempo.

Para [5]; la IE era alta en posgraduados y mujeres. Los datos primarios sobre el impacto de la IE en el rendimiento académico en los estudiantes de odontología, e identificaron que su relación con los hábitos profesionales y de estilo de vida, el género estaba asociado a la IE, que a su vez se mostraba y el rendimiento académico. Suponemos que la IE de los estudiantes está asociada con el rendimiento académico. [1]; indicó que los resultados de la investigación mostraron que entre las variables predicha, sólo la autoestima fue capaz de predecir el rendimiento académico en los estudiantes y que la autoestima es el mejor predictor del rendimiento académico, Finalmente [3]; concluye que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional de los estudiantes y su rendimiento académico, lo que destaca la importancia de desarrollar habilidades emocionales en el contexto educativo por ello destaca la necesidad de implementar programas de formación en inteligencia emocional en las instituciones de formación docente en Ghana para ayudar a los futuros maestros a desarrollar habilidades emocionales que beneficien su desempeño académico y profesional.

K. Enfoque longitudinal

Un enfoque longitudinal en el estudio de la inteligencia emocional y el rendimiento académico permite explorar cómo estas variables se relacionan y evolucionan a lo largo del tiempo en estudiantes universitarios, identificando tendencias, posibles efectos causales y momentos clave en los que la inteligencia emocional puede actuar como un factor de protección o predicción del éxito académico.

L. Soporte familiar, recursos académicos y clima universitario

- Una familia que brinda apoyo emocional, escucha activa y seguridad afectiva promueve el desarrollo de habilidades como la empatía, el autocontrol emocional y la autorregulación.
- El respaldo familiar también proporciona modelos de afrontamiento ante el estrés y la frustración, fundamentales en la IE.

- Los estudiantes con apoyo familiar suelen tener mayor motivación intrínseca y confianza en sus capacidades.
- Los estudiantes también enfrentan mejor el estrés académico y la presión, lo que se traduce en mejor concentración, persistencia y resultados académicos.
- El acceso a tutorías, orientación psicológica, talleres de habilidades socioemocionales y programas de mentoría contribuye al desarrollo de la IE al ofrecer espacios seguros para reflexionar y practicar habilidades emocionales.
- Los recursos como bibliotecas, tecnología, asesoramiento académico y métodos de enseñanza efectivos facilitan el aprendizaje, reducen la ansiedad académica y aumentan el rendimiento.
- Un ambiente universitario positivo, inclusivo y colaborativo fomenta el sentido de pertenencia y la seguridad emocional, esenciales para el desarrollo emocional.
- También facilita la comunicación abierta y el manejo adecuado de conflictos.
- El clima institucional afecta directamente la motivación, la participación en clase y la persistencia ante los desafíos. Un clima negativo puede generar ansiedad, aislamiento y bajo rendimiento.

M. Conclusiones

La relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico ha sido objeto de estudio por varios años, hasta la actualidad, puesto que esta dualidad conlleva a una mejor comprensión del entendimiento, en términos de razonamiento y factor complementario a un incremento progresivo y exponencial del estudiantes, evidentemente se marca un alto grado de significancia los cuales son respaldados por las investigaciones vertidas en el desarrollo del presente RSL, teniendo como aliados a los investigadores de talla internacional como son: [2], [3], [4], por mencionar algunos referentes, quienes han llegado a diversas conclusiones sobre esta conexión.

Así mismo, los autores presentes en el artículo han señalado que la inteligencia emocional es un factor crucial en el éxito académico, ya que permite a los estudiantes manejar eficazmente sus emociones, resolver conflictos interpersonales y adaptarse a nuevas situaciones de aprendizaje.

Por su parte autores también involucrados al tema, como son [1] y sus colegas, han demostrado que los estudiantes con habilidades emocionales bien desarrolladas tienden a tener mejores resultados en pruebas estandarizadas, así como en la satisfacción con su experiencia educativa en general; encontrado una correlación positiva entre la inteligencia emocional y factores como la motivación intrínseca, la autoeficacia y la resiliencia, todos los cuales están estrechamente relacionados con el rendimiento académico. Por último, investigaciones de [1] y [3] han destacado la

importancia de la enseñanza de habilidades emocionales en el ámbito educativo, sugiriendo que programas diseñados para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes pueden tener un impacto significativo en su éxito académico y bienestar emocional a largo plazo. En conjunto, estos estudios subrayan la relevancia de la inteligencia emocional en el contexto educativo y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

N. Recomendaciones

Las investigaciones futuras deben apuntar a diversificar las muestras de estudio para abarcar una gama más amplia de disciplinas académicas y niveles educativos, yendo más allá del enfoque específico en estudiantes o posgrados de negocios. Este enfoque contribuirá a una comprensión más integral de cómo la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico en diversos contextos educativos y poblaciones estudiantiles.

Dado que [2], reconoce las limitaciones de los datos transversales, los estudios futuros podrían beneficiarse de la adopción de diseños longitudinales para capturar la naturaleza dinámica de la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico a lo largo del tiempo. Además, emplear una combinación de medidas cuantitativas y cualitativas puede proporcionar una comprensión más holística, mitigando posibles sesgos asociados con recursos limitados de recopilación de datos.

Basándose en la recomendación de [3]; las instituciones educativas de todo el mundo deberían considerar la integración de programas de capacitación en inteligencia emocional en sus planes de estudio. Esto no sólo se aplica a las instituciones de formación docente, sino que se extiende a la educación primaria, secundaria y terciaria. Estas iniciativas pueden fomentar las competencias emocionales tanto entre los educadores como entre los estudiantes, mejorando potencialmente los resultados académicos y profesionales generales.

Se recomienda realizar una Revisión de la Literatura (RSL) integral que se enfoque en la relación entre la autoestima, la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Esto ayudará a abordar la brecha existente en la literatura relevante, que no considera las implicaciones de los componentes de la inteligencia emocional. Además, dicha RSL deberá mejorar las metodologías empleadas para considerar diversas medidas de confianza y superar las limitaciones relativas a los hallazgos (a partir de datos auto informados) como en el caso de [1]; Es necesario por último considerar la manera en que se podría promover la autoestima, por ejemplo, a través de programas educativos, y el efecto de la autoestima en el éxito de los estudiantes en su conjunto.

A partir del estudio realizado por [5], se sugiere ahondar la investigación en relación a el impacto de la inteligencia

emocional de las educadoras en el rendimiento académico ya que en dicho estudio se menciona una correlación entre una alta inteligencia emocional (IE) y un rendimiento académico superior, destacando que son las mujeres las que obtuvieron los mayores puntajes de inteligencia emocional, y se podría inferir que las educadoras desempeñan un importante papel formativo al impartir habilidades emocionales a los estudiantes terminan influyendo en su desarrollo intelectual.

Finalmente se recomienda a los distintos centros de estudios, tener en cuenta la importancia de integrar la inteligencia emocional en los planes de estudio e implementar prácticas a fin en sus instituciones educativas, así también se argumenta que las escuelas deben reclutar posgraduados con alto nivel de inteligencia emocional e incorporar con mayor énfasis, educadoras al entorno de aprendizaje así los estudiantes estarían mejor equipados para manejar situaciones cargadas de emociones debido a una mayor adaptabilidad emocional por ende un mejor rendimiento académico.

REFERENCES

- [1] Alipour, N., Sangi, S., Babamiri, M., & Arman, P. (2024). Investigating the relationship between emotional intelligence and self-esteem with educational performance in paramedical students | Relación entre la inteligencia emocional y la autoestima con el desempeño educativo en estudiantes de paramedicina. *Medicina Clinica Practica*, 7(1).
- [2] Pandey, P. K., Gupta, N., Pandey, P. K., & Giri, P. (2019). The impression of emotional intelligence on university students' academic performance. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(3), 2171–2178.
- [3] Amponsah, K. D., Salifu, I., Yeboah, R., & Commey-Mintah, P. (2024). Emotional intelligence and academic performance: how does the relationship work among pre-service teachers in Ghana? *Cogent Education*, 11(1).
- [4] Khan, S. (2019). A comparative analysis of emotional intelligence and intelligence quotient among Saudi business students' toward academic performance. *International Journal of Engineering Business Management*, 11.
- [5] Swetha, P., Ramesh, K. S. V., Vanguru, R., Sruthima, G. N. V. S., Rajashekaraiyah, P. B., & Srinivas, S. (2023a). Role of emotional intelligence in academic performance among dental students of south india: A cross-sectional study. *Journal of Datta Meghe Institute of Medical Sciences University*, 18(4), 698–702.
- [6] Daniel Goleman, *La Inteligencia emocional* (1995)
- [7] Peter Salovey, John Mayer y David Caruso (1990), test de inteligencia emocional (TIEMSC)